



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **BIOMETRICS HITECH PORTAL**

O Biometrics HITech Portal (“**Portal**”) oferece aos seus **Usuários** conteúdos e serviços relacionados ao mercado de biometria e tecnologias de identificação, sendo operado pela **Biometrics HITech Eventos, Conteúdo e Serviços de Informação EIRELI - EPP**; com endereço comercial à Av. Morumbi, nº 6901 – 5º andar – São Paulo/SP, CEP 05650-002, CNPJ 25.014.821/0001-08 (“**Biometrics**”). Todos os direitos reservados.

A presente **Política de Privacidade** tem por finalidade demonstrar o compromisso da **Biometrics** com a privacidade e a proteção dos dados de seus **Usuários**, estabelecendo regras sobre a coleta, uso e armazenamento dos dados, dentro do escopo das funcionalidades do **Portal** desenvolvido pela **Biometrics**, além do registro das atividades de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades do **Portal**, o **Usuário** declara que fez a leitura completa e atenta deste documento, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

## **1. GLOSSÁRIO**

1.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

**Conteúdo:** Conteúdo informativo jornalístico, técnico ou publicitário disponibilizado no **Portal**, desenvolvido pela **Biometrics**, detendo a titularidade, ou por terceiro, mediante autorização de uso ou atendendo às exigências legais de divulgação.

**IP:** Abreviatura de Internet Protocol. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos Usuários na Internet.

**Logs:** Registros de atividades dos Usuários efetuadas no Portal da **Biometrics**.

**Portal:** É o estabelecimento virtual da **Biometrics**, que compreende sites, aplicativos, sistemas, **Layouts**, **Conteúdo** e **Serviços** oferecidos.



**Serviços:** Serviços especializados relacionados ao mercado de tecnologia de identificação, prestados pela **Biometrics** ou por terceiros fornecedores desta, aos **Usuários Cadastrados**, tais como disponíveis no **Portal**.

**Usuários:** Pessoas físicas que acessam ou interagem com o **Portal**, na qualidade de simples curiosos ou **Visitantes** (sem cadastro), ou como **Usuários Cadastrados**. São considerados genericamente como **Usuários** todos que naveguem no **Portal**, aceitando os **Termos e Condições de Uso** e a **Política de Privacidade** ao acessarem ou interagirem com o **Portal**.

## 2. DADOS COLETADOS PELO PORTAL

2.1. Os dados são coletados quando o **Usuário** interage com as funcionalidades existentes no **Portal** de forma automática ou fornecendo as informações voluntariamente.

2.2. Os dados que o **Portal** poderá coletar incluem, mas não se limitam a:

### 2.2.1. Informações de Cadastro de Pessoa Jurídica

- a. Razão social;
- b. CNPJ;
- c. Endereço de correio eletrônico;
- d. Endereço completo;
- e. Telefone de contato;
- f. Amostras de características biométricas dos **Usuários Cadastrados**, como imagem da face, voz, imagens de íris dual, imagem de impressão digital, padrão comportamental ao teclar e outros que vierem a ser definidos e disponibilizados pela **Biometrics**.

### 2.2.2. Informações de Cadastro de Pessoa Física

- a. Nome completo;
- b. CPF;



- c. Endereço de correio eletrônico;
- d. Endereço completo;
- e. Telefone de contato;
- f. Amostras de características biométricas do **Usuário Cadastrado**, como imagem da face, voz, imagens de íris dual, imagem de impressão digital, padrão comportamental ao teclar e outros que vierem a ser definidos e disponibilizados pela **Biometrics**.

2.2.3. **Informações de Serviço:** para prestação dos **Serviços** oferecidos pelo **Portal**, poderão ser solicitadas ao **Usuário** informações complementares necessárias para a efetivação do **Serviço** em si.

2.2.4. **Informações de Pagamento:** para a efetivação da contratação dos **Serviços** oferecidos no **Portal** poderá ser necessário que o **Usuário** forneça informações sobre os meios de pagamento que serão utilizados para efetivar a transação, incluindo – mas não se limitando a – número do cartão de crédito, código de segurança, data de validade do cartão, dentre outros. As informações de pagamento são registradas diretamente no banco de dados da administradora do cartão, de forma que a **Biometrics** não possuirá acesso aos dados fornecidos.

2.3. A **Biometrics** poderá registrar os dados referentes aos acessos dos **Usuários** no **Portal**, por meio de **Logs**, incluindo:

- a. **Logs** de acesso, de cadastro, de aceites, de compras e de contratações;
- b. Histórico, datas e horários de operações realizadas e telas acessadas;
- c. Preferências e comportamentos identificados nas interações com o **Portal**;
- d. Endereço **IP** e Porta Lógica de Origem;
- e. Dados sobre o dispositivo utilizado pelo **Usuário**, em especial: tipo de sistema operacional e sua versão, navegador, tipo de hardware, localização do dispositivo e outros aplicativos instalados.

2.4. O **Portal** também pode fazer uso de tecnologias como:



- a. *Cookies*, cabendo ao **Usuário** configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades do Portal poderão ser limitadas;
- b. *Beacons* para coletar dados de comportamento dos **Usuários** no acesso às páginas, onde a instalação de arquivos nos equipamentos poderá não ser necessária;
- c. Outras tecnologias para a obtenção de dados de navegação do **Usuário**.

2.5. A **Biometrics** não é responsável pela veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo **Usuário**, tampouco por sua desatualização, quando é de responsabilidade do próprio **Usuário** prestá-las com exatidão e/ou atualizá-las.

### 3. USO DOS DADOS COLETADOS

3.1. Os dados coletados poderão ser utilizados para uma ou mais das seguintes finalidades:

- a. Identificar e autenticar o **Usuário** no **Portal** adequadamente;
- b. Efetivar contratações, administrar, prestar e cumprir as obrigações decorrentes dos **Serviços** disponíveis;
- c. Confirmar pedidos, compras e **Serviços** realizados no **Portal**;
- d. Informar sobre novidades, ofertas, produtos, serviços, funcionalidades, conteúdos, benefícios, promoções, notícias e demais eventos relacionados ao mercado de biometria e tecnologias de identificação, da **Biometrics** e de seus Parceiros;
- e. Personalizar conteúdo e anúncios de acordo com perfil e preferências do **Usuário**;
- f. Aperfeiçoar o uso e experiência do **Usuário** no **Portal**;
- g. Atender adequadamente às solicitações e dúvidas dos **Usuários**;
- h. Manter os cadastros atualizados para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta, newsletter, e-mail marketing, mídias sociais ou por outros meios de comunicação;



- i. Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades do comportamento e métrica de acesso dos **Usuários** ao utilizarem o **Portal**, realizando tais operações de forma anônima (sem identificar o **Usuário**);
- j. Resguardar direitos e obrigações relacionadas ao uso do **Portal**;
- k. Utilizar como meio probatório em casos de atos ilícitos ou contrários a esta **Política de Privacidade, Termos e Condições de Uso** ou qualquer outro documento legal do **Portal**, alterações indevidas em seus sistemas e cadastros ou ações que possam colocar em risco a **Biometrics** e seus **Usuários**;
- l. Testar performance técnica operacional do **Portal** (sem identificar o **Usuário**).

#### **4. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS COM TERCEIROS**

4.1. A base de dados formada por meio da coleta de dados no **Portal** é de propriedade e responsabilidade da **Biometrics**, podendo ser compartilhada com parceiros, fornecedores e outros **Usuários** do **Portal** para viabilizar a efetivação de cadastros e/ou contratação, pagamento e prestação dos **Serviços** solicitados pelo **Usuário**, desde que:

- a. Haja expressa autorização do **Usuário** mediante aceite eletrônico desta **Política de Privacidade, dos Termos e Condições de Uso** ou Contratos/Termos específicos dos **Serviços** prestados no **Portal**;
- b. Haja expressa autorização do **Usuário** mediante aceite eletrônico, no caso de necessidades específicas e pontuais constatadas durante a navegação no **Portal**;

4.2. Os dados coletados também poderão ser compartilhados:

- a. Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requerimento, requisição ou ordem judicial;
- b. De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

4.3. Todos os parceiros que realizarem o processamento de quaisquer dados coletados por meio do **Portal**, deverão respeitar as condições aqui estipuladas, obrigatoriamente.



4.4. Internamente os dados dos **Usuários** são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, legalidade, necessidade e relevância para os objetivos da **Biometrics**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos deste documento.

4.5. O **Usuário** é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais e informações financeiras. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta **Política de Privacidade** e os **Termos e Condições de Uso** do **Portal**.

## 5. ARMAZENAMENTO E CONTROLE DOS DADOS

5.1. Os dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado. A **Biometrics** se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de acessos não autorizados ocasionados por falhas, vírus ou quaisquer outras técnicas de invasão nos bancos de dados do **Portal**, salvo nos casos em que concorrer com dolo ou culpa grave, uma vez que nenhum sistema de segurança pode ser considerado inviolável.

5.2. Os dados obtidos do **Usuário** poderão ser armazenados em servidor próprio da **Biometrics** ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, podendo ainda ser armazenados por meios de tecnologia de *cloud computing* e/ou outras que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento das atividades da **Biometrics**.

5.3. O **Usuário** poderá ter a exibição ou realizar retificação, ratificação ou exclusão dos dados pessoais que lhe dizem respeito diretamente em sua área logada do **Portal**, e, caso esta opção fique temporariamente indisponível, poderá direcionar seus pedidos ao e-mail [info@biometricshitech.com](mailto:info@biometricshitech.com).

5.3.1. Contudo, a **Biometrics** poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados dos **Usuários** por até 6 (seis) meses contados a partir do cancelamento do cadastro do **Usuário**, podendo excluí-los definitivamente segundo sua conveniência em prazo menor. Este prazo poderá ser estendido nas hipóteses que lei ou norma regulatória assim estabelecer, para atendimento à ordem judicial ou para preservação de direitos.



5.4. A **Biometrics** esclarece que, em algumas situações, não será possível realizar a exclusão integral de dados, como, por exemplo, nos casos de Notas Fiscais eventualmente geradas pela **Biometrics**, sendo necessário guardar essas informações a elas relacionadas para que não haja divergência fiscal.

## 6. ANTI-SPAM

6.1. Os e-mails enviados pela **Biometrics** nunca solicitam a confirmação de dados, senhas ou cadastros pessoais, mas podem sugerir download de conteúdo. Além disso, nossos comunicados não possuem anexos executáveis contendo (arquivos com extensões .exe, .com, .scr, .bat, .zip, .rar, .clp, dentre outros).

6.2. Todos os e-mails da **Biometrics** têm como remetente o endereço [portal@biometricshitech.com](mailto:portal@biometricshitech.com) e eventuais *links* levam diretamente para o **Portal** ([www.biometricshitech.com](http://www.biometricshitech.com)) ou para páginas de sites ou portais de terceiros.

6.3. Somente serão enviados e-mails de relacionamento aos **Usuários** que optarem por recebê-los. E, se por ventura e em qualquer momento, o **Usuário** desejar cancelar o recebimento destas correspondências, seu pedido será prontamente atendido.

## 7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1. A **Biometrics** reserva-se o direito de alterar, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, quaisquer disposições dessa **Política de Privacidade**, divulgando-as no **Portal** ou por qualquer meio que entender viável, aos quais os **Usuários** passam a se vincular automática e imediatamente ao se logarem no **Portal**, sem a necessidade de formalizar um novo *click in*. A realização do login, pelo **Usuário**, é considerada como aceitação tácita às novas condições (comportamento concludente), sujeitando o **Usuário** às novas condições para todos os fins e efeitos de direito.

7.2. Quaisquer dúvidas relacionadas a esta **Política de Privacidade** poderão ser enviadas à **Biometrics** por meio do e-mail [info@biometricshitech.com](mailto:info@biometricshitech.com).



## 8. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

8.1. A presente **Política de Privacidade** será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma Português do Brasil, sendo eleito o Foro de São Paulo – SP, Brasil, como jurisdição competente para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento e/ou as relações mantidas com **Usuários**.